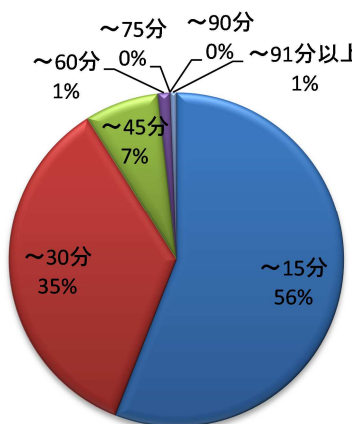


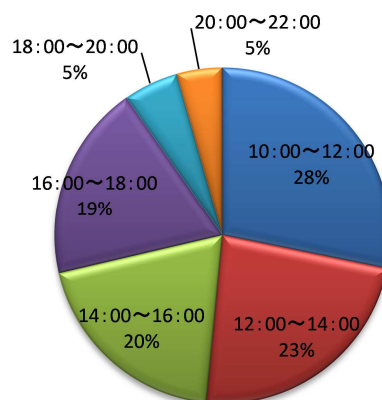
【3月の相談レポート】

今月は「相談の所要時間」と「相談の時間帯」に注目してみましょう。

【相談の所要時間】



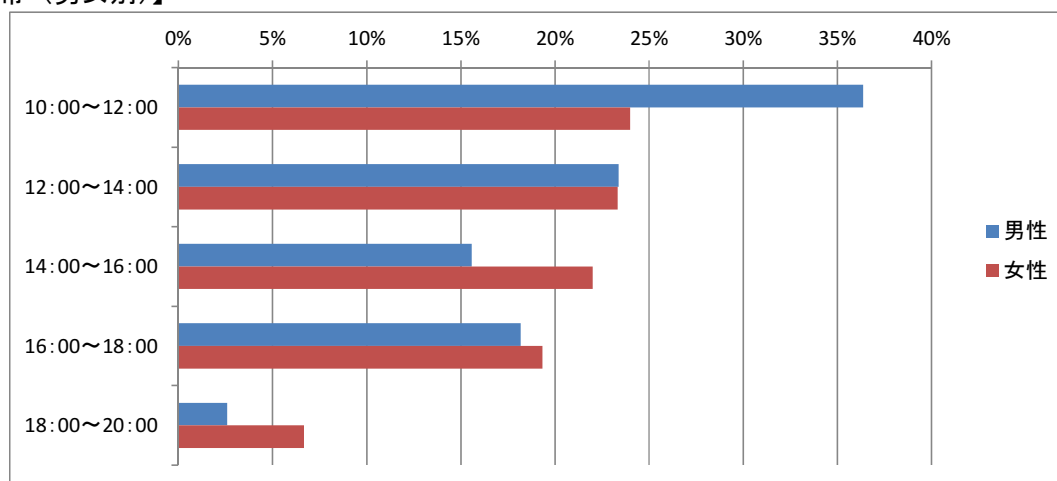
【相談の時間帯】



まずは所要時間。現在、日本駆け込み寺では、電話相談は20分程度、面接相談は30分程度で終了させる、ということが基本ルールとなっています。今回のデータには、その方針がそのまま表れています。

相談の時間帯については、「10時~18時」はその数がほぼ一定しており、18時以降には減少します。

【相談の時間帯（男女別）】



午前中に男性の相談が多い。これは、職場にいる男性が休憩時間（昼休み）を利用して相談することが多い、という状況を反映しています。

その直後の「14時~16時」になると、今度は女性の相談者数のほうが多くなります。この時間帯は、家事が一段落した主婦からの相談が多く、「家族に内緒で電話しました。家族が帰ってきたら電話を突然切ってしまうかもしれません、すみません」と前置きしてから話し始める人もいます。

ちなみに、2012年4月現在、日本駆け込み寺では土曜日のみオールナイトで相談を受け付けています。深夜~早朝は、「人生がうまくいなくて死にたい」「恋愛のことで悩んでいる」など、時間帯および年齢・性別を問わず、「悩み事のために眠れない」という人からの相談が多い、という傾向があります。

悩み事や困り事があったら日本駆け込み寺へ。ご相談は、以下の電話番号からどうぞ。

TEL : 03-5291-5720